

Информация о качестве оказываемых  
услуг АО "РЭС"  
за 2015 год

| Показатель  | Пояснения  | Значение             |
|---|--|----------------------|
| Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации  | <p>Согласно Методическим указаниям по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций, утвержденным Приказом Министерства Энергетики Российской Федерации от 14.10.2013 №718 (далее - Методические указания),</p> <p>значение показателя уровня качества оказываемых услуг электросетевых организаций определяется на основе индикаторов качества, характеризующих:</p> <p>а) полноту, актуальность, достоверность и доступность для потребителей услуг информации об объеме, порядке предоставления и стоимости услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией;</p> <p>б) степень исполнения территориальной сетевой организацией в установленные сроки всех обязательств по отношению к потребителям услуг в соответствии с нормативными правовыми актами и договорами;</p> <p>в) наличие эффективной обратной связи с потребителями услуг, позволяющей в установленные нормативными правовыми актами и договорами сроки рассматривать и принимать решения по обращениям потребителей услуг.</p>   | 1,0397               |
| Плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг                    | <p>Плановые значения показателя уровня качества оказываемых услуг устанавливаются регулирующими органами на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования. Плановые значения показателя уровня качества оказываемых услуг для АО "РЭС" на 2012-2016 г.г. установлены Приказом Департамента по тарифам Новосибирской области №43-ЭЭ от 30.03.2012 г.</p>   | 1,0102               |
| Оценка достижения планового значения показателя уровня качества оказываемых услуг | <p>Плановое значение показателя качества услуг считается достигнутым электросетевой организацией по результатам расчетного периода регулирования, если фактическое значение показателя за соответствующий расчетный период регулирования соответствует плановому значению этого показателя с коэффициентом <math>1 + K</math>, где <math>K</math> - коэффициент допустимого отклонения.</p> <p>Плановое значение показателя качества оказываемых услуг считается достигнутым электросетевой организацией со значительным улучшением, если фактическое значение показателя за соответствующий расчетный период регулирования не превышает плановое значение этого показателя с коэффициентом <math>1 - K</math>, где <math>K</math> - коэффициент допустимого отклонения, кроме случаев когда плановое и фактическое значения показателя равны нулю (при таких значениях плановый показатель уровня качества оказываемых услуг считается достигнутым).</p> <p>Примечание: В соответствии с пунктом 4.3. Методических указаний, коэффициент допустимого отклонения на первый долгосрочный период регулирования для АО "РЭС" равен 35% на первые три расчетных периода регулирования и 30% на следующие расчетные периоды регулирования первого долгосрочного периода регулирования.</p> <p>В последующие долгосрочные периоды регулирования коэффициенты снижаются, в случае достижения показателей, на 1% в год - до 25% для территориальных сетевых организаций.</p> | Показатель достигнут |